

IT-Service-Techniker (m/w/d)

DEXEVO sucht Dich zur Inbetriebnahme von Software-Systemen und Kundenbetreuung.

Darum geht es:

- Eigenverantwortliches Bearbeiten von Projekten und Vertretung von DEXEVO vor Ort bei Kunden.
- Vorbereitung, Konfiguration und Testen der notwendigen Systeme für den Versand zum Kunden.
- Betreuung der Produktion unserer Hardware-Lösungen zur Zutrittskontrolle bei unseren Lieferanten und Sicherstellung der Qualität.
- Betreuung und Schulung unserer Kunden.
- Beantwortung von Serviceanfragen per E-Mail, Telefon oder Fernwartung.
- Positiver Beitrag zum Wachstum von DEXEVO durch die Identifikation von Cross-Selling-Potenzialen und die Unterstützung des Vertriebs.
- Einbringen deiner Erkenntnisse und Kundenfeedbacks in die Weiterentwicklung unserer Lösungen.

Das bringst Du mit:

- Kenntnisse im Aufsetzen und Einrichten von Windows-PCs inkl. der Installation von Software und Peripheriegeräten.
- Erfahrung in der Schulung von Einzelpersonen und kleinen Gruppen (bis zu 5 Personen).
- Hintergrund im Kundendienst ist von Vorteil. Eine Ausbildung und Erfahrung im Bereich IT-Systeme ist wünschenswert, aber kein Muss.
- Reisebereitschaft von 1-2 Tagen pro Woche, vorwiegend in Deutschland, aber auch in der Schweiz, Österreich und angrenzenden europäischen Ländern.
- Soft Skills: Kunden- bzw. Serviceorientierung, Kommunikationsstärke, Fähigkeit zum eigenverantwortlichen Arbeiten, Problemlösungskompetenz.

Das bieten wir:

- Die Möglichkeit, Teil eines wachsenden Unternehmens zu sein und das zukünftige Team mit aufzubauen.
- Direkten Kundenkontakt sowohl mit führenden Unternehmen in der Bauindustrie sowie mit mittelständischen Unternehmen.
- Eine Kultur, die von Teamgeist und dem Wunsch geprägt ist, den Markt zu erobern. Eine offene Du-Kultur fördert das Einbringen von Vorschlägen zur stetigen Weiterentwicklung und Verbesserung.
- Flexible Gestaltung von Arbeitszeiten sowie Anwesenheit - im Büro oder im Home-Office - sowie 30 Tage Urlaub.
- Umfangreiches Onboarding durch erfahrene Kollegen, dokumentierte Prozesse und Arbeitsabläufe sowie „Training on-the-job“.
- Möglichkeit zur beruflichen Weiterentwicklung durch Teilnahme an Seminaren, Veranstaltungen sowie die Nutzung von E-Learning Plattformen.



Wenn auch Du Teil unseres Teams werden möchtest, freuen wir uns auf deine Bewerbung!

Dein Ansprechpartner: Frédéric Erben
Bewerbung und Fragen an: jobs@dexevo.eu

DEXEVO GmbH
Werner-von-Siemens-Straße 6
Gebäude 09a
86159 Augsburg
www.dexevo.eu